

01

INFORMATIQUE

N°1929 - 13 DÉCEMBRE 2007

01net.com

L'ÉVÉNEMENT

HSBC harmonise ses processus, un projet de 200 millions d'euros P.12

PERSO

Comment 7 communes d'Ile-de-France externalisent leur paie P.72

SOLUTIONS

SUR LE TERRAIN

Le groupe CAT réduit ses coûts en optimisant son réseau P.58

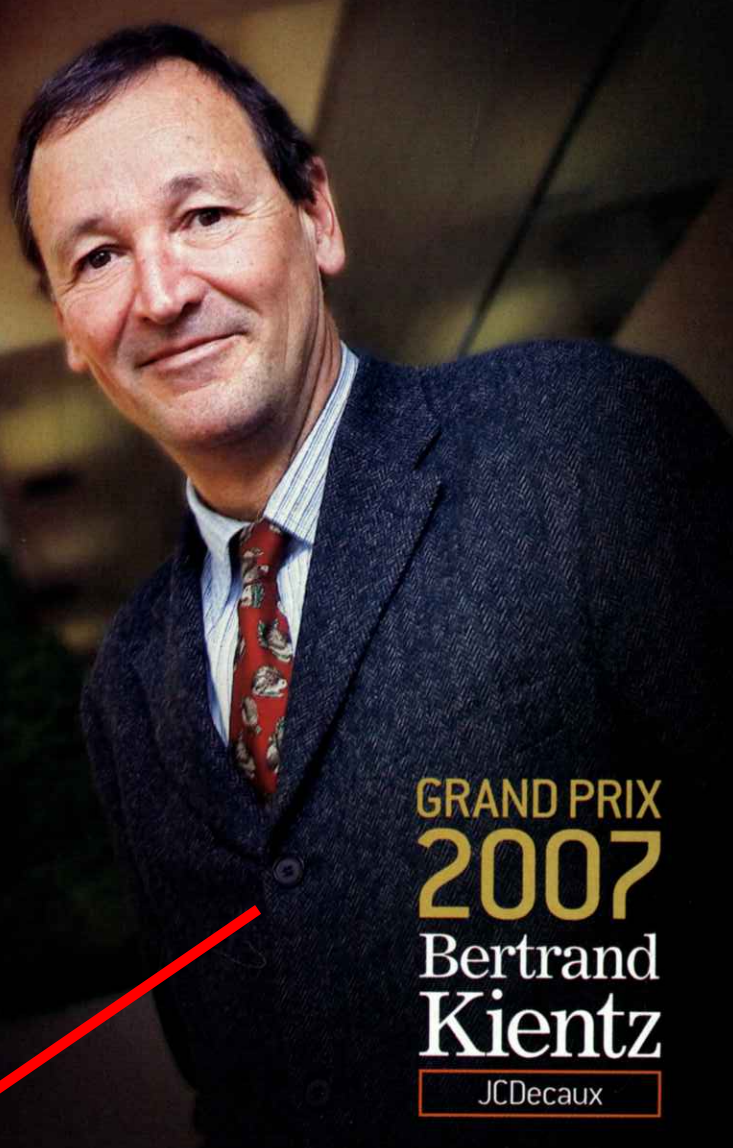


S'ÉQUIPER

30 versions pour Microsoft Dynamics P.62

Les DSI de l'année

- L'alignement sur la stratégie de l'entreprise est encore à l'honneur pour la neuvième édition du palmarès 01 Informatique des DSI.
- Le management d'équipe fait aussi partie des priorités 2007 pour les sept lauréats. P. 40



GRAND PRIX
2007
Bertrand
Kientz

JCDecaux

LES AUTRES LAURÉATS

GRUPE TESTS

France Metro: 3,5€ - DDM: 5,25€, Belgique: 4€, Suisse: 6,50 FS, Canada: 5,80 \$C, Luxembourg: 4€.

M 02995 - 1929 - F: 3,50 €



Philippe Gautier, Bénédicta Lauréat PME-PMI et Prix spécial du Club 01DSI



Christian Grellier, Bouygues Immobilier Lauréat construction, réseaux et transport



Régis Delayat, Scor Lauréat banque, assurance et finance



Marie-Claude Poelman, Nature & Découvertes Lauréate commerce et distribution



David Decovemacker, Bonduelle Lauréat industrie



Thierry Ehret-Franck, conseil général des Yvelines Lauréat administration et service public

LAURÉAT PME-PMI ET PRIX SPÉCIAL DU JURY

Philippe Gautier

Visionnaire et innovateur

- Le DSI de Bénédicta participe activement à la normalisation et à la promotion de l'internet des objets. Son entreprise bénéficie des premières mises en œuvre.

Interprete chez Bénédicta au moment où l'entreprise sort du groupe Unilever. « La direction recherchait quelqu'un doté d'une double culture de multinationale et de PME », se souvient Philippe Gautier. Lui qui venait d'accompagner la filialisation de la branche semi-conducteurs du géant Siemens, après une dizaine d'années d'expérience dans des structures à taille humaine, était l'homme de la situation.

Il rejoint donc la PME en août 2001. Malgré l'extraordinaire notoriété de sa marque, le spécialiste des sauces froides n'emploie pas plus de 240 salariés en saison pleine. A la direction informatique, l'équipe se résume à cinq personnes, au profil type de chef de projet. En fait, l'essentiel est externalisé : Atos héberge les logiciels de gestion, Easynet gère l'infrastructure, et la maîtrise d'œuvre des projets est confiée à des prestataires de services. « Pour la plupart

des grands projets, nous jouons un rôle d'assistant à maîtrise d'ouvrage », souligne Philippe Gautier. Son service aide la production à refondre son système d'exécution de la fa-

SON PARCOURS

Agé de 40 ans, Philippe Gautier a débuté sa carrière chez un VAR [Sequence], avant de fonder sa propre structure de prestation de réseaux en 1994. Il rejoint le groupe LPG en 1996, en tant que responsable informatique, puis participe à la création d'Infineon au sein de Siemens à partir de 1999. Il est DSI de Bénédicta depuis 2001.

brication (MES), mais laisse la direction logistique gérer quotidiennement la suite applicative n.Skep, de Dynasys.

Un pionnier des applications de traçabilité

En revanche, les fonctions de veille et d'innovation restent assurées en interne. Grâce à son engagement auprès d'instances de normalisation (EPCglobal et GS1 France), et sa participation au consortium Bridge, Philippe Gautier est devenu l'un des principaux pionniers français de l'internet des objets. « L'essor de la RFID a renforcé la convergence entre les flux physiques et leurs représentations virtuelles dans les systèmes d'information », explique-t-il.

Soucieux de la réactivité de son entreprise, il souhaite lui faire profiter des lectures événementielles que l'on peut effectuer tout au long des processus de fabrication ou de distribution. C'est ainsi qu'en 2005, il a lancé la première application européenne de traçabilité de palettes en boucle ouverte s'appuyant sur les standards EPCglobal. Le déploiement touche à sa fin pour le site de Seclin. L'an prochain, le projet devrait être décliné vers l'amont. Mais déjà, le système fournit une information exhaustive et en temps réel. A terme, des outils décisionnels aideront à améliorer la gestion des stocks, des expéditions, et des flux intersites. ■

* SES CREDO

LA VEILLE ET L'ÉCHANGE

- Adhérent à l'organisme de normalisation EPCglobal, Philippe Gautier appartient au groupe de travail dédié au réseau de traçabilité en temps réel et en boucle ouverte des palettes. Il participe aussi au comité de direction de GS1 France, leader dans le développement du standard AS2 (échange de données sécurisé sur internet), au consortium européen Bridge (adoption de la RFID au sein des entreprises et sa standardisation), et à l'IETF (Discovery Services).

L'INNOVATION

- Philippe Gautier a lancé le premier pilote européen de traçabilité des palettes qui utilise la totalité des standards EPCglobal disponibles. Ce projet entre, aujourd'hui, dans sa phase de production.



« Pour une PME de l'agroalimentaire, la réactivité est une question de vie ou de mort »

AGATHE CAZARD

LES DSI DE L'

- Les sept lauréats du trophée du DSI de l'année 2007, organisé par 01 Informatique, affichent une vraie diversité de profils.
- Tous se retrouvent pourtant sur trois points : l'alignement sur la stratégie de l'entreprise, l'attention au management de l'équipe et une application raisonnée des innovations technologiques.

DOSSIER RÉALISÉ PAR
FRÉDÉRIC BERGÉ, CLAIRE
CHEVRIER, BORIS MATHIEUX,
CHRISTINE PERESSINI, FRÉDÉRIC
SIMOTTEL, CORINNE ZERBIB



Edouard Odier, d'Air France, président du jury en tant que lauréat du trophée DSI de l'année 2006, avait énoncé les critères de sélection de son successeur : capacité d'innovation, alignement sur la stratégie de l'entreprise, efficacité économique et excellent management... Des critères corroborant ceux qui se dégagent de l'enquête réalisée auprès d'une petite centaine de DSI par Jean Thily, du cabinet de recrutement Alexandre TIC (groupe Adecco) : le DSI idéal doit être, dans l'ordre, un stratège, un bon manager et, en troisième position seulement, un bon technicien.

Un DSI complet. Ce jugement à propos de Bertrand Kientz a fait l'unanimité des membres du grand jury lui ayant décerné le Grand Prix du DSI 2007. « Il incarne l'enthousiasme pour la fonction tout en conti-

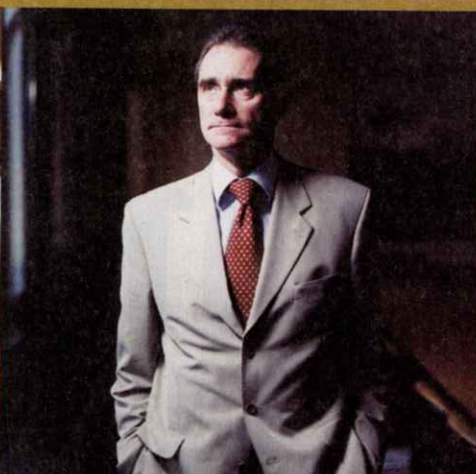
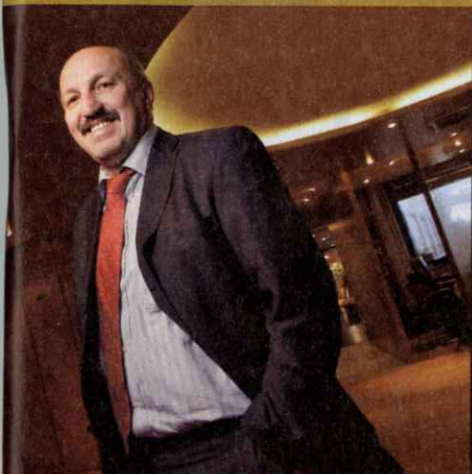
nuant de s'investir dans des instances comme le Cigref », faisait remarquer un des membres du jury. En rejoignant JCDecaux alors qu'il aurait pu poursuivre sa carrière chez Air France, il choisit de quitter le giron d'une très grande société pour celui d'une entreprise familiale, cotée en bourse depuis 2001. En six ans à la tête des systèmes d'information de société spécialisée dans les services aux collectivités locales, cet ingénieur ENSTA, docteur en informatique appliquée, a imprimé sa marque sur l'entreprise. Il a notamment conduit la refonte en France de la gestion commerciale publicitaire et la mise en œuvre de SAP pour couvrir l'ensemble de la finance, de la fabrication et de la gestion (entretien, nettoyage, affichage) des mobiliers urbains. Sa réalisation la plus récente, et incontestablement la plus médiatique, fut l'informatisation de plus de 1000 bornes donnant

accès aux vélos en libre-service dans Paris. Une réalisation qui n'a eu, entre l'attribution de l'appel d'offres et la mise en service, que les six premiers mois de 2007 pour être déployée. Un véritable défi, même si l'expérience lyonnaise similaire a servi aux équipes internes de la direction informatique de JCDecaux. Mais le démarrage a bien eu lieu à la date prévue, malgré quelques bogues de jeunesse.

De l'autodidacte au haut fonctionnaire

Les DSI distingués cette année se différencient aussi bien dans leur parcours professionnel que par les entreprises qu'ils représentent. Marie-Claude Poelman, DSI de Nature & Découvertes, reconnaît son profil atypique. « Je ne suis pas une technicienne », n'hésite pas à affirmer cette titulaire

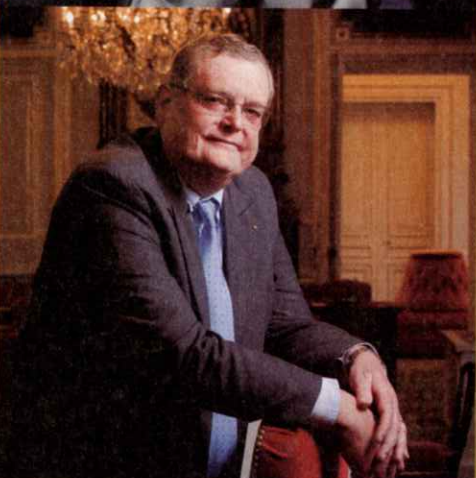
ANNÉE 2007



Le jury qui choisissait le DSI de l'année et le prix spécial s'est réuni dans les locaux du groupe Tests le 15 novembre dernier. Il se composait de DSI élus les années précédentes : Edouard Odier, DSI d'Air France, lauréat du DSI de l'année 2006 et président du jury, Philippe Montjolin, vice-président du jury, DSI de l'*International Herald Tribune*, Isabelle Vialettes, DSI d'Invivo et René Querret, ex-DSI de la Société Générale, parti en retraite cette année.

SEPT DSI ÉLUS

Les DSI de l'année sont issus d'une vingtaine de candidatures sélectionnées par la rédaction de *O1*, puis proposées au vote en ligne des 1 800 membres du Club O1DSI, qui choisissent un lauréat par secteur d'activité : industrie ; PME ; commerce et distribution ; BTP, réseaux, transport ; banque, assurance, finance ; services et loisirs ; administration. Un jury, composé des lauréats des années précédentes, désigne ensuite, parmi les lauréats, le DSI de l'année 2007 : Bertrand Kientz, de JCDecaux, et le prix spécial : Philippe Gautier, de Bénédicta.



d'une licence en espagnol. Cofondatrice de l'entreprise en 1990, elle a construit son système d'information de A à Z. Haut fonctionnaire de formation, Thierry Ehret-Franck est passé de la Caisse des dépôts à la DSI du conseil général des Yvelines. Cet apôtre incontesté de la dématérialisation des échanges, répète à l'environnement son credo : « *Simplifier tout ce qui doit l'être et privilégier l'organisation plus que la technique.* » Philippe Gautier, DSI de l'entreprise agroalimentaire Bénédicta depuis six ans, fait partie des rares Français à participer activement à la définition et à la mise en œuvre de la révolution « internet des objets ».

Christian Grellier, DSI de Bouygues Immobilier, a eu un parcours relativement élective. Entré chez TF1 comme responsable organisation, il a ensuite dirigé la filiale e-TF1 pour rejoindre son poste actuel en début d'année. A la tête d'un budget

informatique modeste - 0,7% du CA -, il privilégie les projets pragmatiques comme celui du système de commercialisation d'immobilier 100% internet.

David Decovemacker, lui, a notamment participé, en tant que responsable des systèmes d'information chez Bonduelle, à la négociation ayant abouti au changement de prestataire d'externalisation en 2004. Ce DSI a conduit un vaste projet de refonte du système d'information dont l'aboutissement est prévu en 2008, et a dû gérer la transition avec l'ancien SI vers une plateforme d'intégration et de transformation. Enfin Régis Delayat, au profil plus classique fut successivement chef de projet, responsable des études puis directeur informatique pour la France. Devenu DSI groupe, il doit notamment gérer deux acquisitions majeures récentes réalisées par la maison mère, le groupe Scor. ■

SOMMAIRE

- 42 **BERTRAND KIENTZ**
JCDecaux, Grand Prix 2007
et lauréat du secteur services
et loisirs.
- 44 **PHILIPPE GAUTIER**
Bénédicta, lauréat PME-PMI
et Prix spécial du jury.
- 45 **CHRISTIAN GRELLIER**
Bouygues Immobilier, lauréat
du secteur construction, réseaux
et transport.
- 46 **RÉGIS DELAYAT**
Scor, lauréat du secteur banque,
assurance et finance.
- 47 **MARIE-CLAUDE POELMAN**
Nature & Découvertes, lauréate du
secteur commerce et distribution.
- 48 **DAVID DECOVEMACKER**
Bonduelle, lauréat du secteur
industrie.
- 49 **THIERRY EHRET-FRANCK**
Conseil général des Yvelines,
lauréat du secteur administration
et service public.
- 50 **QUE SONT-ILS DEVENUS ?**